



**Роль штучного інтелекту в
адмініструванні судів: підвищення
ефективності та вирішення проблеми
нестачі персоналу – Використання
штучного інтелекту в судах**

**Вебінар IACA/Pravo Justice – 24
лютого 2026 року**

Майкл Навін – головний консультант з питань
управління судами

Національний центр державних
судів



Вступ до NCSC

NCSC

Огляд та мета



Роль і місія

NCSC очолює зусилля з модернізації судових систем та вдосконалення системи правосуддя на національному та міжнародному рівнях.



Основні послуги

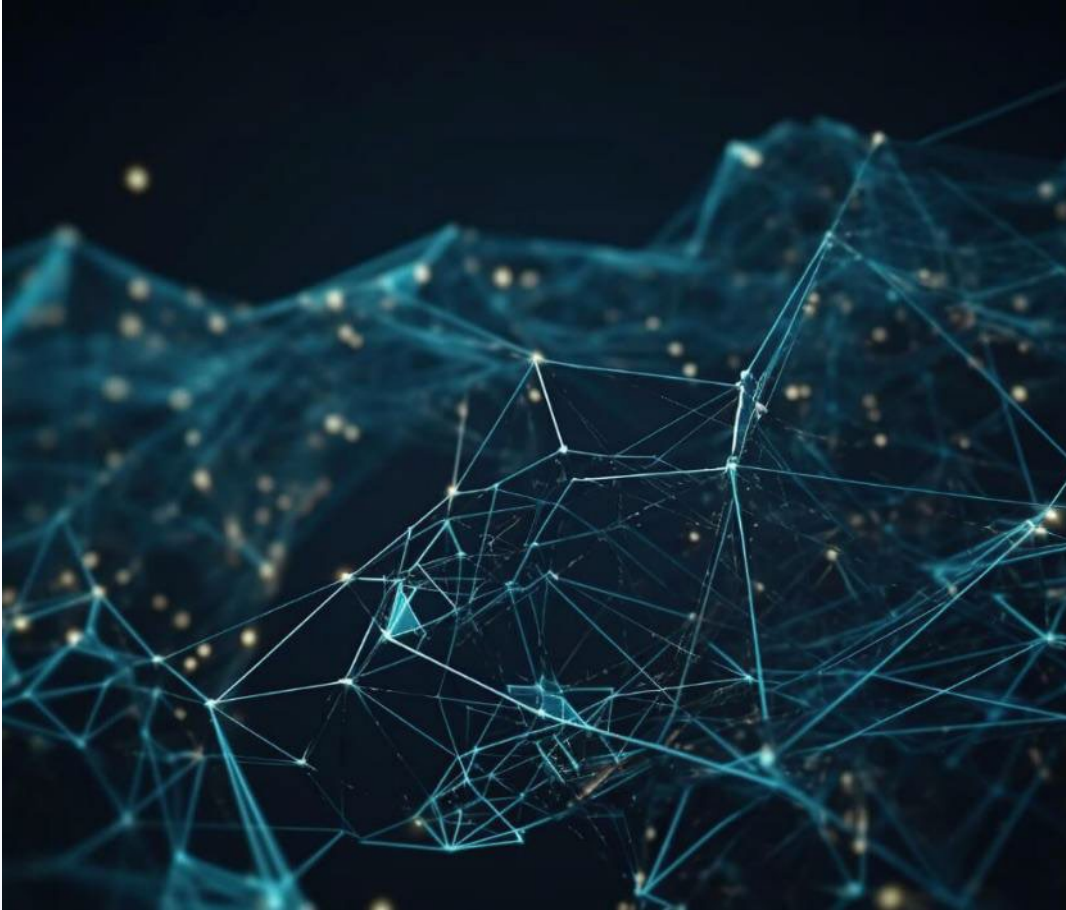
NCSC пропонує дослідження, технології, освіту та консультації для покращення роботи судів та інститутів правосуддя.



Акцент на інноваціях

NCSC наголошує на цифровій трансформації для підвищення доступності, прозорості та ефективності судів.

Управління та етика



Рівень ризику робить управління та етику надзвичайно важливими

- Захист справедливості та належного судового розгляду
- Підтримка довіри громадськості до системи правосуддя
- Захист прав та мінімізація шкоди
- Забезпечення підзвітності та нагляду

Готовність до впровадження штучного інтелекту - Структура

Створення основ

Управління штучним інтелектом

Керівні принципи

Політика внутрішнього використання

Управління даними

Впровадження

Управління змінами

Оцінка обсягу та ресурсів

Створювати чи купувати?

Залучення постачальників

Зворотній зв'язок після завершення проекту

Цикл зворотного зв'язку після завершення проекту

Приклади

Фонд штучного інтелекту в дії – у процесі реалізації

Судова гілка влади штату Айдахо

- Розробка програми управління штучним інтелектом та даними
- На основі ресурсів проекту «Готовність до впровадження штучного інтелекту»
- Створення міжфункціональних команд з управління для забезпечення інклюзивного, прозорого та підзвітного впровадження.
- Проведення заходів із залучення зацікавлених сторін та навчання для сприяння поширенню знань про ШІ та відповідальному впровадженню в судовій системі.

NCSC

- Узгодження зусиль з управління штучним інтелектом та

Людські ресурси

Муніципальний суд Вікторія, Техас

- Використання ChatGPT для опису посадових обов'язків та планів підвищення ефективності роботи
- Скорочення часу на розробку опису посади на 60
- Плани підвищення ефективності роботи складаються за лічені

ChatGPT in HR



NCSC

Адміністрація/Операції

Суди округу Колумбія

- Бот для обробки рахунків-фактур
- Перевіряє та перелічує винятки
- Скорочення робочого часу персоналу з 16 годин на день для чотирьох співробітників до 4 годин на день для одного співробітника
- Дозволяє виділити



Адміністрація/Операції

Округ Палм-Біч, Флорида Автоматизація електронного подання документів

- 150 документів
- 9 ботів = 45 штатних співробітників
- 42% поданих документів ніколи не перевіряються людиною
- Кількість документів, оброблених ботами, в 4 рази перевищує кількість документів, оброблених



Орандж Каунті, Каліфорнія – EVA & EMI

EVA

- Усі типи справ, крім справ щодо неповнолітніх, включені в їхній чат-бот
- Скорочення терміну навчання персоналу з 2–3 місяців до 2–3

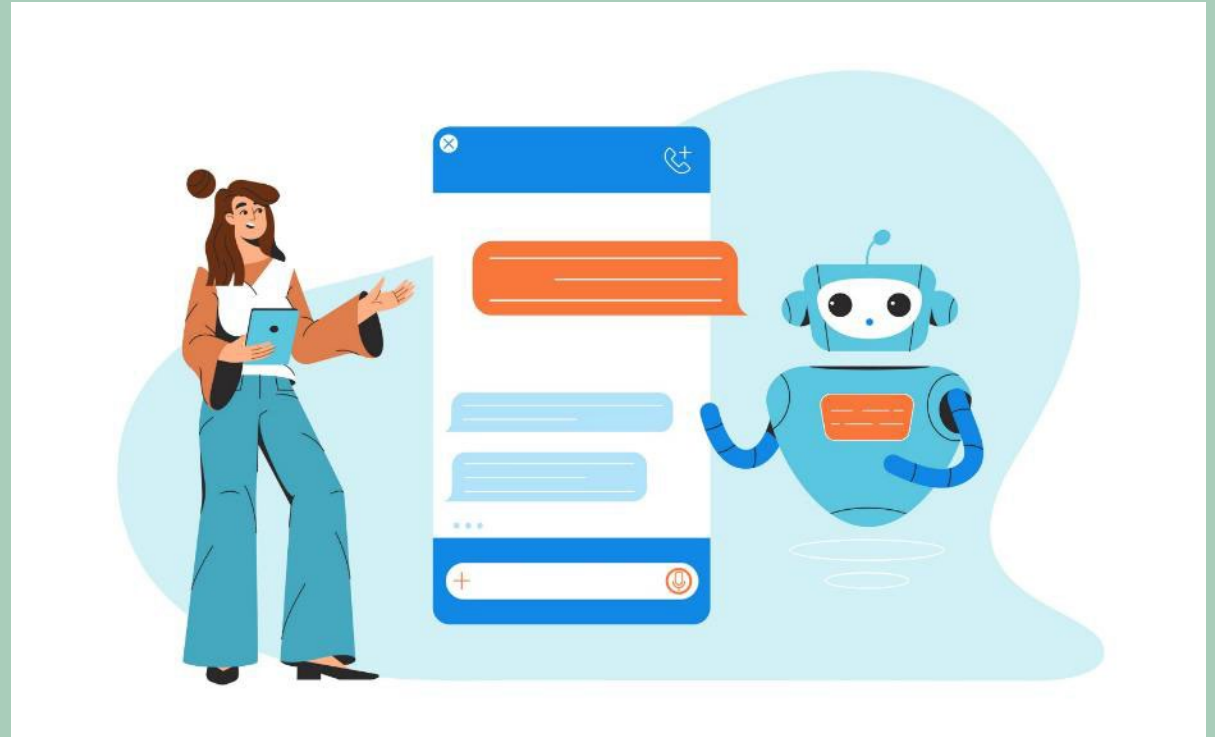
EMI

- Ресурси для співробітників
- Скільки відпустки я маю?
- Як отримати нову ідентифікаційну картку
- Процедура отримання

Чат-бот для спілкування з громадськістю

Чат-боти Вищого суду Лос-Анджелеса

- Штрафи за порушення правил дорожнього руху
- Оплатити штраф
- Зареєструватися в школі дорожнього руху
- Запланувати дату судового засідання



Спільні риси перших випадків використання штучного інтелекту в судах

- Низький ризик – висока цінність
- Переважно внутрішні
- Зменшення кількості помилок
- Масштабованість



Стратегічні висновки



Готовність забезпечує напрямок – створює основу для структурованого впровадження ШІ



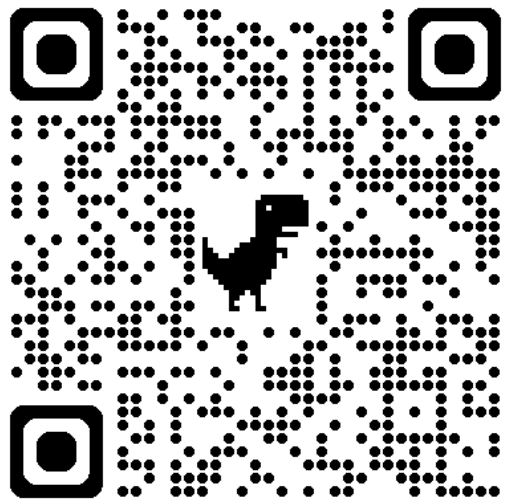
Управління підтримує довіру – підтримує цілісність, нагляд та довіру громадськості



Почніть з малого – невеликі перемоги призводять до постійного імпульсу

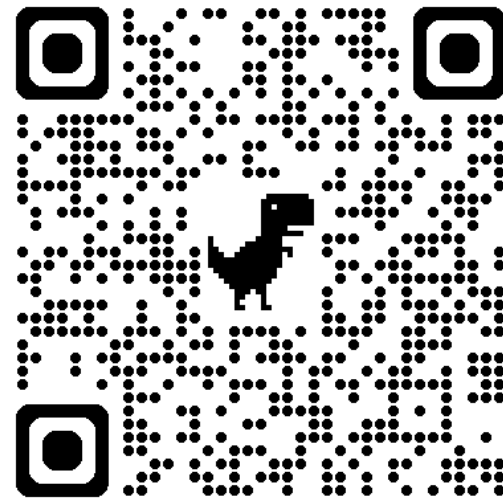
Шляхи до прискорення

Для судів, готових рухатися вперед, це перевірені шляхи прискорення стратегії та її реалізації.



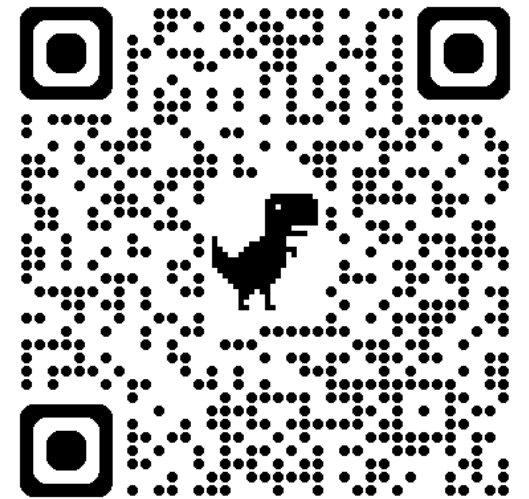
ncsc.org/ai

Консорціум
TRI/NCSC з питань
політики у сфері



ncsc.org/ai-readiness

NCSC Готовність до
штучного інтелекту

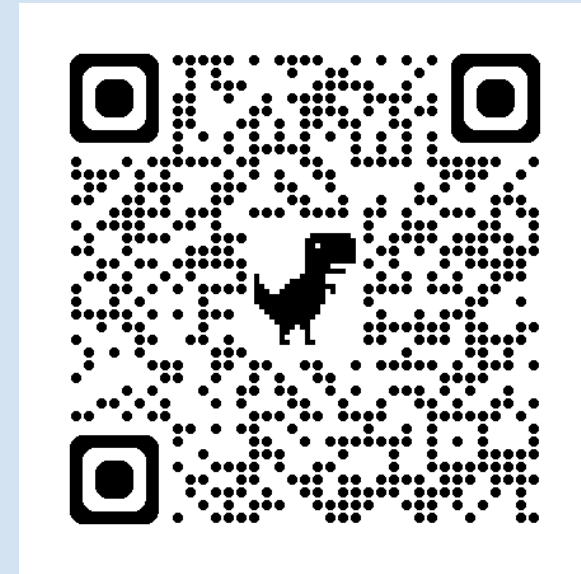
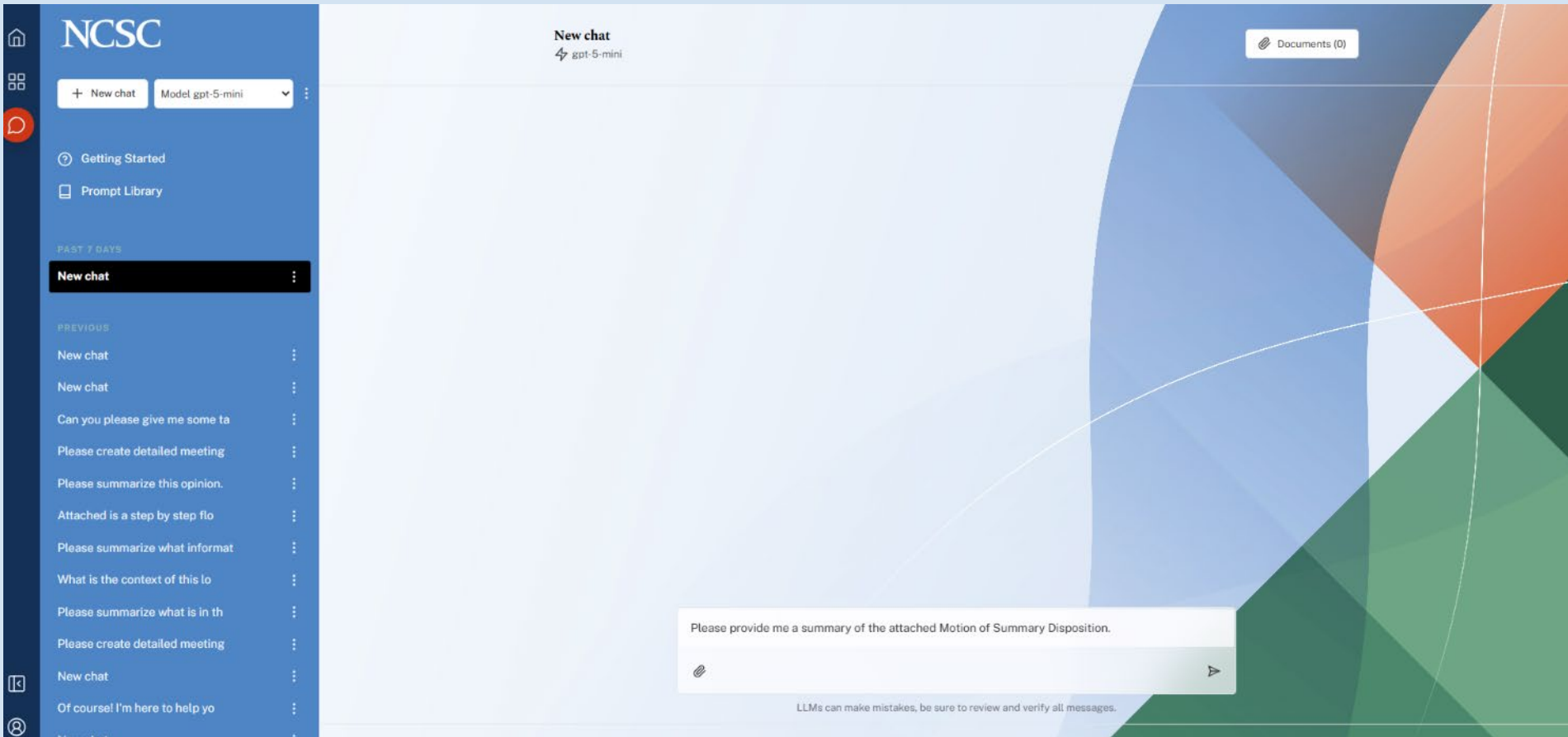


ncsc.courtims.org/ai-literacy

NCSC AI Literacy

NCSC

NCSC Sandbox



[https://aisandbox.ncsc.org/c
hat](https://aisandbox.ncsc.org/chat)

NCSC

Перспектива



Дякуємо!

Маєте питання?

Майкл Навін

mnavin@ncsc.org



NCSC